

LÁTOGATÓI SZABÁLYZAT

A bordányi Szarmata Régészeti Park Üzemeltetője az attrakció területére való belépést és a Szarmata Régészeti Park látogatását a Látogatói szabályzat elfogadásához köti.

A Szarmata Régészeti Park látogatása és a kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele csak a Látogatói szabályzat elfogadásával és betartásával történhet. A belépőjegy megváltásával, illetve az attrakció területére történő belépéssel a Látogatói szabályzat rendelkezéseit a Szarmata Régészeti Park Látogatói önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. A szabályokat be nem tartó vagy azokat megszegő Látogatóktól az Üzemeltető és munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják, a Szarmata Régészeti Park területéről indokolt esetben eltávolíthatják. Ebben az esetben a belépőjegy árának visszatérítésére a Látogató nem tarthat igényt.

Belépőjegy

A Szarmata Régészeti Park területére belépni és az Üzemeltető szolgáltatásait igénybe venni csak a váltás napjára érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható belépőjeggyel lehetséges. A jegy felhasználható a vásárlás napján. Az árak az áfát tartalmazzák.

A vásárláskor kapott nyugtát vagy számlát a Látogató köteles mindaddig megőrizni, amíg a Szarmata Régészeti Park területén tartózkodik. Érvényes belépőjeggyel nem rendelkező Látogatók a Szarmata Régészeti Park területén csak indokolt és engedélyezett formában tartózkodhatnak (pl. delegáció, protokollvendég).

A Szarmata Régészeti Park látogatói a belépőjegy megvásárlásával, illetve a Szarmata Régészeti Park területére történő belépéssel kifejezik és elismerik, hogy jelen Látogatói szabályzatot elfogadják, magukra nézve kötelezőnek tartják, és annak rendelkezéseit betartják.

Az Üzemeltető a belépőjegy és a szolgáltatás árait a szarmatapark.hu weboldalon, illetve a Szarmata Régészeti Park pénztárában elhelyezett információs táblákon tünteti fel.

A jegyár tartalmazza a belépést a Szarmata Régészeti Park épületébe, a kültéri közösségi térbe, a falurekonstrukció területére (szabadtéri kiállítóhely), valamint a játszótér területére.

A belépés 6 éven aluliak, 70 éven felüliek, mozgáskorlátozottak és fogyatékkal élők számára ingyenes.

Kedvezményes jegy a jogosultságot igazoló dokumentum felmutatásával váltható (diákigazolvány, nyugdíjas igazolvány, lakcímkártya).

A családok és csoporttal érkezők szintén kedvezményes jegy váltására jogosultak az aktuális árjegyzék szerint.

A Szarmata Régészeti Parkban fényképezőgép használata megengedett, ezért felárat nem számolunk fel. A készített képek kereskedelmi forgalomba nem hozhatók.

Az attrakció területén és eseményeinken fotódokumentáció készülhet, amelyet marketing célokra az Üzemeltető felhasználhat. Ehhez Látogató belépésével hozzájárul.

A Szarmata Régészeti Parkot mindenki csak saját felelősségére látogathatja! A látogató a belépőjegy megvásárlásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Üzemeltető a látogatás közbeni esetleges sérülésekért, balesetekért felelősséget nem vállal!

A múzeumpedagógiai foglalkozások külön díjazással érhetőek el, csoportoknak, előzetes bejelentkezés alapján. Az ingyenes tárlatvezetések időpontját a Szarmata Régészeti Park online felületein hirdeti meg Üzemeltető. Jelenleg szombat és vasárnap 11.00-11.45 és 14.00-14.45 között lehet igénybe venni. A meghirdetett időpontok szezonálisan változhatnak, Üzemeltető a változtatás jogát fenntartja.

Nyitvatartási idő

A Szarmata Régészeti Park szezonális (tavaszi, nyári, őszi, téli) nyitvatartási időket határoz meg, melyek a Szarmata Régészeti Park online felületein kerülnek meghirdetésre, megjelenítésre.

Rendezvények alkalmával, vagy ünnepi időszakokban Üzemeltető egyedi nyitvatartási rendet vezethet be. A változásokat a pénztárnál és a bejáratnál kifüggesztett hirdetménnyel, illetve élőlőszóban közli a Látogatókkal, valamint feltünteti a szarmatapark.hu weboldalon is.

Az aznapi megjelölt záróráig a Látogatók kötelesek a Szarmata Régészeti Park területét mielőbb elhagyni.

Belépési szabályok

- Lázas, fertőző vagy sérült, nyílt sebfelülettel rendelkező személyek, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló, illetve ittas személyek a Szarmata Park területére nem léphetnek be, ott nem tartózkodhatnak érvényes belépőjeggyel sem. Az ilyen személyektől az Üzemeltető munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják, és a Szarmata Régészeti Park területéről eltávolíthatják. A belépés megtagadásának elmaradása az Üzemeltető felelősségét nem alapozza meg.
- Értelmi fogyatékkal élő, illetve látásában korlátozott vendég csak állandó kísérő felügyeletével veheti igénybe a szolgáltatásokat.
- A Szarmata Régészeti Park területére – beleértve a szabadtéri kiállító-, élmény- és közösségi tereket is – állatot bevinni tilos. A területre csak vakvezető, mozgáskorlátozottakat segítő, rendőrségi és jelzőkutyák vihetők be.
- A Szarmata Régészeti Park területén nem szabad olyan tevékenységet végezni, olyan magatartást tanúsítani vagy olyan eszközt (üveg, kés, olló egyéb szúró- és vágószerszám, stb.) behozni, amely a saját vagy mások testi épségét veszélyeztetheti, balesetet okozhat, illetve kárt okozhat az épületben, a kültéri kiállítóterben (falurekonstrukció) vagy a berendezési tárgyakban, mások vagyontárgyaiban.
- Tilos a Szarmata Régészeti Park területén kábítószer fogyasztani, szemetelni, tüzet rakni, járművet behozni, szúróeszközt, fegyvert, pirotechnikai eszközt vagy egyéb, riadalmat keltő eszközt használni, közrendet és közérkölcst sértő módon viselkedni.
- Olyan tárgyat, amely elzárja az adott tér menekülési útvonalát (pl. közlekedési eszközt, biciklit, rollert) épületünkbe behozni szigorúan tilos!
- A Szarmata Régészeti Park területén a feltüntetett közlekedési utakat, közösségi tereket lehet igénybe venni. Tilos a védőkordonokon átmászni, a Látogatók elől elzárt területekre belépni, a lezárt területeken engedély nélkül tartózkodni!
- A Szarmata Régészeti Park területén szolgálatot teljesítő munkatársak kérését, illetve utasításait minden esetben be kell tartani!

Felelősség, károkozás

Az Üzemeltető szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe. A Szarmata Régészeti Park berendezéseire, felszereléseire, tárgyaira, a falurekonstrukció épületeire, kérjük, különösképpen vigyázzanak! Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az Üzemeltető a kár megtérítését követelheti, illetve ellene kártérítési eljárást kezdeményezhet. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékben keletkezett károkért, amennyiben azok a látogatók felelőtlen magatartásából erednek. Mindenki köteles saját és mások testi épségére ügyelni.

A látogatói csoportok vezetői felelősek a Szarmata Régészeti Park területén a Látogatói szabályzatban foglaltak betartásáért és betartatásáért. A látogatói csoportok vezetőinek, kísérőinek fokozott figyelmet kell fordítani az általuk vezetett csoport élet-, baleset- és vagyonbiztonságára.

Dohányzás, nyílt láng használata

Dohányozni a Szarmata Régészeti Park egész területén és a kapu 5 méteres körzetében tilos! Az attrakció területén – különös tekintettel a falurekonstrukció területére – nyílt láng használata tilos, tűzveszélyes eszközt, anyagot behozni szigorúan tilos!

Szemét, hulladék

Szemetet, hulladékot az erre kijelölt hulladékgyűjtőbe kérjük dobni.

Tűz- és bombariadó

Tűz- és bombariadó, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor követni kell a Szarmata Régészeti Park területén szolgálatot teljesítő munkatársak utasításait.

Elsősegély

A Szarmata Régészeti Park területén üzemidőben elsősegély szolgálat nem működik. Sérülés, rosszullét, bármilyen egészségügyi panasz esetén az Üzemeltető munkatársainak értesítésével igényelhető szakellátás ügyintézése.

Étel, ital

Étel és ital fogyasztása a belső kiállítótereinkben szigorúan tilos!

Mosdók

Érvényes belépőjeggyel a helyszínen található mosdók ingyenesen használhatók.

A Szarmata Régészeti Park látogatására vonatkozó további szabályok

A Szarmata Régészeti Park minden Látogató kizárólag csak saját felelősségére látogathatja! Minden körülmények között tartsa be a kihelyezett írásbeli utasításokat, illetve az Üzemeltető munkatársa, biztonsági őr, kísérő szóbeli biztonsági utasításait. Az utasítások be nem tartásából eredő, illetve harmadik személynek ekképp okozott károkért az utasítást figyelmen kívül hagyó személy maga felel. Felügyelet alá tartozó kiskorú, illetve gondozásra szoruló személy a Szarmata Régészeti Parkot csak kísérővel együtt látogathatja!

Amennyiben az időjárásban kedvezőtlen külső körülmények (pl. ónos eső, nagy mennyiségű hó, extrém időjárási körülmények, egyéb vis major állapot) jelentkeznek, a személyes biztonság érdekében az üzemeltető korlátozhatja az elérhető szolgáltatások (pl. kültéri eszközök) körét, indokolt esetben megtilthatja, megszüntetheti a látogatást mindenfajta anyagi felelősség nélkül.

Az attrakció területén található Kilátót felügyelet alá tartozó kiskorú, illetve gondozásra szoruló személy csak kísérelve együtt látogathatja! A Kilátóba lépés előtt ellenőrizze, hogy a magánál hordott tárgyakat leeresztően rögzítette. Mobiltelefont, fényképezőgépet, távcsövet csak nyakába akasztva vagy csuklójához rögzítve használjon. A tárgyak kieséséből eredő károkért Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal, illetve a tárgyak kiesésével, kiöntésével harmadik személynek okozott károkért az ezt okozó fél maga felel. Tilos a Kilátó látogatása alkalmával:

- a korlátokon a személyi biztonságot veszélyeztető módon áthajolni;
- a korlát peremére felállni;
- a Kilátóba vezető lépcsősorról, valamint a Kilátó teraszáról bármit le- és kidobni vagy kiönteni;
- dohányozni és bármilyen tüzet okozó tevékenységet végezni!

Amennyiben kedvezőtlen külső körülmények (ónos eső, nagy mennyiségű hó, extrém időjárási körülmények, egyéb vis major állapot) miatt a Kilátó nem látogatható, a személyes biztonság érdekében az üzemeltető megtilthatja vagy megszüntetheti a Kilátó látogatását mindenfajta anyagi felelősség nélkül.

Panaszkezelés

Látogatóink jogosultak a szolgáltatás módjára, annak minőségére vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételeiket szóban vagy írásban megtenni. Az Üzemeltető vezetése köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni.

Látogatóink panaszaikkal a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhatnak:

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály (cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1., e-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu, tel.: 06/62/680-530).

Képek, videofelvételek

Videó- és fényképfelvételt érvényes belépőjegy birtokában bárki szabadon készíthet. A fényképek és filmfelvételek azonban csak magáncélokra használhatók fel, engedély nélkül nem publikálhatók, és nem használhatók fel kereskedelmi és reklámcélból sem. Sajtóigazolvánnyal rendelkező vendégeinkre és tudományos kutatókra külön szabályok vonatkoznak.

További információk

Elérhetőség: Szarmata Régészeti Park - 6795 Bordány, Teréz utca 52.

E-mail: info@szarmatapark.hu

Telefon: 06 30 629 9371

Alkalmi fotózás

Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy amennyiben kifejezetten fotózási céllal érkeznek (jegyesfotó, esküvői fotózás, stb.), ahhoz előzetesen engedélyt kell kérni. Engedély hiányában az Üzemeltető jogosult a területén engedély nélküli tevékenységet végző fotós ellen jogi lépéseket tenni. A felek által kölcsönösen aláírt kérelem és szerződés hiányában a fotózás nem engedélyezett.

Köszönjük együttműködésüket!

Kellemes időtöltést kívánunk!